

Tisková zpráva

Služby IVECO: neustále se vyvíjející ekosystém pro poskytování integrovaných řešení mobility

Služby představené na IAA jsou součástí vozidel IVECO, poskytují integrované řešení mobility a odrážejí prozákaznický přístup společnosti.

IVECO dále rozšiřuje své portfolio o nová řešení zaměřená na zvýšení udržitelnosti a produktivity podnikání zákazníků a maximální pohodlí řidičů. Mezi hlavní novinky patří vývoj prediktivních algoritmů, které zahrnují více než 30 komponent optimalizujících provozuschopnost vozidla, nová řešení pro nabíjení usnadňující elektrifikaci a pokročilý a přesný navigační systém.

IVECO CAPITAL doplňuje nabídku o nové prémiové pojištění a služby Smart payment, které byly představeny na veletrhu.

Hannover, 16. září 2024

Na veletrhu IAA prezentuje IVECO jak vozidla, tak služby s nimi spojené. Interaktivní instalace Beams of Light na stánku prezentují obsah a hodnotu rozvíjejícího se portfolia služeb a zvou návštěvníky ke vstupu do komplexního světa služeb navržených společností IVECO.

Služby IVECO poskytují zákazníkům nejlepší možný zážitek z jízdy díky stále se rozvíjejícím digitálním funkcím a možnostem připojení

Neustále se rozšiřující portfolio **služeb IVECO** je navrženo tak, aby zvyšovalo provozuschopnost, produktivitu, efektivitu a bezpečnost zákazníků a jejich podnikání. Tyto služby stojí na základě nejnovějších inovací, které čerpají z konektivity, digitálního pokroku a partnerství s přidanou hodnotou. Řeší potřeby zákazníků v oblastech **eMobilita, Provozuschopnost, Produktivita a efektivita, Péče o řidiče a Bezpečnost.**

Na cestě k dekarbonizaci poskytuje IVECO **inovativní služby na podporu zavádění vozidel s nulovými emisemi**. Novinky uvedené na IAA - eMoovy a S-eWay Rigid - těží ze služeb **eRemote Control, Easy App** a **Smart Routing**, které zlepšují zážitek z jízdy, zvyšují efektivitu vozidla a zároveň snižují celkové náklady na vlastnictví (TCO) díky pokročilému ovládání a analýze baterií. **eRange Assurance** upozorňuje na stav nabití vozidla a nové prediktivní algoritmy pro sledování baterií doplňují nabídku Uptime.

IVECO je připraveno poskytovat vysoce kvalitní zákaznickou podporu, servis a originální díly pro svou řadu vozidel s nulovými emisemi prostřednictvím svého zákaznického centra Uptime Center, 900 servisních míst ELEMENTS. Na veletrhu IAA IVECO rovněž představuje nová **řešení v oblasti nabíjení**, která zákazníkům usnadňují elektrifikaci. V Německu bude od září 2024 pro vozy eDaily a eMoovy k dispozici nová nabíječka Recommended by IVECO. Tyto pokrokové technologie pomáhají zákazníkům společnosti IVECO řídit provoz jejich elektrických vozidel bez starostí a s maximální provozuschopností.

Kromě zaměření na eMobilitu se společnost IVECO zavázala dále zvyšovat udržitelnost svých vozidel na plyn a naftu prostřednictvím řešení zaměřených na **úsporu paliva**. Prostřednictvím Profesionálního palivového poradenství a školení Eco-Driving poskytuje IVECO praktické poznatky a doporučení k optimalizaci jízdy, čímž snižuje spotřebu paliva (až o 4 %) a snižuje emise. Kromě toho **vývoj prediktivních algoritmů** - s více než 30 komponenty - zajišťuje, že vozidla jsou maximálně účinná a prodlužuje se jejich životnost. Tyto iniciativy nejen přispívají ke snižování dopadu provozu vozidel na životní prostředí, ale také přinášejí zákazníkům významné úspory nákladů, čímž posilují závazek společnosti IVECO k udržitelným dopravním řešením s efektivními náklady na vlastnictví.

IVECO na IAA představí novou službu **IVECO Road Assistant**, která má zvýšit informovanost a bezpečnost řidiče při jízdě tím, že ho v reálném čase informuje o dění na silnici. Pro ještě větší bezpečí bude řidič moci se službou IVECO Road Assistant komunikovat také prostřednictvím Driver Pal, hlasového společníka, fungujícího na základě technologie Amazon Alexa. Nová služba bude poprvé zavedena u modelu IVECO S-Way od roku 2025.

Portál IVECO ON zahrnuje služby, jako například **Tacho Data Download**, která umožňuje vzdálenou obsluhu a snižuje administrativní úkony vyžadované předpisy pro používání tachografů. Dále nová bezpečnostní

a ochranná řešení, jako **Collision Claims Management**, který zefektivňuje vyřizování pojistných událostí při nehodách, a **Stolen Vehicle Assistance**, který pomáhá při rychlém vyhledávání odcizených vozidel pomocí nepřetržitě fungujícího bezpečnostního centra ve spojení s policejními složkami. Cílem těchto služeb je snížit administrativní náklady a výdaje na pojištění, což vede ke snížení celkových nákladů na vlastnictví vozu.

Mezi digitální novinky patří **přesná navigace**, která bude do konce roku 2024 zahrnovat inovativní lokalizační technologii **what3words** pro lehká a těžká vozidla IVECO. Nejprve bude umožněno textové zadávání a poté hlasové ovládání obsluhované službou IVECO Driver Pal, která bude k dispozici od roku 2025. Tato funkce vyvinutá společností what3words odstraňuje potíže, které mohou nastat při zadání nepřesných adres a vzdálených míst, tím, že rozděluje svět na síť čtverců o rozměrech 3 x 3 m a každému čtverci přiděluje jedinečnou kombinaci tří slov: adresu what3words. Integrace systému what3words zvýší přesnost navigace vozidel, **zkrátí dobu doručení a zjednoduší život řidičům**.

Značka rovněž zavádí **integraci aplikací třetích stran**, která umožní výrobcům nástaveb a zákazníkům ovládat funkce nástaveb v rámci infotainmentu všech vozidel MY24. Od příštího roku bude tento **on-line obchod** nabízet řidičům a zákazníkům aplikace třetích stran nezbytné pro jejich práci, které budou díky standardně dodávanému Connectivity Boxu snadno dostupné z infotainmentu vozidla bez nutnosti připojení k internetu nebo mobilního zařízení.

Návštěvníci veletrhu IAA budou mít možnost prohlédnout si on-line obchod v kabině S-Way vystavené na stánku IVECO.

Vývoj konektivity a digitálních funkcí zvyšuje komfort řidiče. Infotainment vozidla IVECO nyní zahrnuje **vestavěnou technologii Amazon Alexa**. Alexa poskytuje intuitivní a uživatelsky přívětivé rozhraní, které řidiči umožňuje ovládat aplikace pomocí hlasových příkazů. **IVECO Driver Pal**, nový palubní hlasový asistent pro cestování vyvinutý s využitím technologie **Amazon Web Services (AWS)** a s plně integrovanou **technologií Amazon Alexa Built-in**, rozšiřuje možnosti hlasového ovládání v elektrických vozidlech IVECO eDaily a S-eWay Rigid.

IVECO a PETRONAS: spolupráce v oboru dopravy nás pohání vpřed

Díky efektivnímu partnerství založenému na výzkumu a vývoji se společností PETRONAS Lubricants International nabízí IVECO Services inovativní řešení maziv pro optimalizaci využití své řady vozidel, která splňují požadavky evropského silničního dopravního průmyslu.

„Toto partnerství je ukázkou toho, jak mohou lídři v dopravním průmyslu spolupracovat na vytváření nejmodernějších energeticky účinných a vysoce výkonných řešení. Spolupráce s PETRONAS Lubricants International potvrzuje závazek společnosti IVECO zvyšovat produktivitu podnikání svých zákazníků. Naše těžká nákladní vozidla vybavená novým motorem XCursor 13, který bezproblémově pracuje s maximální účinností a olejem Urania Next 0W-16 pod společnou značkou IVECO, představují významný krok vpřed v oblasti úspory paliva a technologie motorů,“ uvádí **Marco Baffoni**, vedoucí oddělení zákaznických služeb společnosti IVECO.

Finanční služby navržené pro podporu podnikání zákazníků

Zákazníci společnosti IVECO se mohou spolehnout na rozšiřující se portfolio finančních služeb **IVECO CAPITAL**. Na německém trhu značka právě představila **PREMIUM PROTECT**, nové pojištění dostupné prostřednictvím dealerské sítě IVECO, které nabízí komplexní ochranu vozidel a nástaveb včetně nákladů na vyprošťování a repatriaci, provozních škod a poruch.

V zázemí IVECO CAPITAL se zákazníci IVECO mohou seznámit také s nejnovějšími chytrými službami, které byly uvedeny na trh, včetně karty služeb mobility ve spolupráci se společností **Eurowag** a **IVECO PAY**, což je služba integrovaná s IVECO ON, která slouží k placení široké škály služeb, včetně telematiky a nabídky e-mobility.

GATE, digitální společnost, která byla představena na IAA 2022 s cílem usnadnit bezproblémový přechod na elektrickou udržitelnou mobilitu, nyní rozšířila svou činnost do Německa. Inovativní vzorec **platby za používání**, přizpůsobený zákazníkovi na základě využití vozidla, který je nyní k dispozici u rozsáhlé řady eDaily, bude rozšířen i na další elektrická užitková a těžká nákladní vozidla.

IVECO CAPITAL i GATE mají na stánku IVECO svůj vlastní prostor pro návštěvníky, kteří se chtějí dozvědět více o jejich nabídce.

Návštěvníci IAA se na vlastní oči přesvědčí, jak pokrokový přístup společnosti IVECO utváří budoucnost dopravy, pohání pokrok a přináší svým zákazníkům jedinečnou hodnotu.

IVECO

IVECO je značka společnosti Iveco Group N.V. (MI: IVG). IVECO navrhuje, vyrábí a prodává širokou škálu lehkých, středních a těžkých užitkových vozidel, terénních nákladních vozidel a vozidel vhodných pro jakýkoli typ karoserie.

Neustále inovuje a rozšiřuje své produktové portfolio, aby každému zákazníkovi poskytla vozidlo, které přesně odpovídá jeho poslání. Její kompletní nabídka je koncipována s ohledem na potřeby řidiče, aby mu poskytla špičkový zážitek s důrazem na bezpečnost a pohodlí. Široká škála pokročilých digitálních služeb s podporou konektivity vyvinutých s cílem pomoci majitelům vozových parků efektivně řídit jejich vozový park rozšiřuje kompletní dopravní řešení IVECO.

Společnost pokračuje ve své strategii dekarbonizace prostřednictvím diverzifikovaného přístupu, který zahrnuje další vývoj technologií na bionaftu, bateriové elektrické pohonné jednotky a palivové články.

Společnost IVECO provozuje výrobní závody v 7 zemích Evropy, Asie, Afriky, Oceánie a Latinské Ameriky. 3 500 prodejních a servisních míst ve více než 160 zemích zaručuje technickou podporu všude tam, kde vozidlo IVECO operuje.

IVECO je hnací silou transformace dopravního průmyslu a jeho ambicí je být nejspolehlivějším partnerem a plnohodnotným hráčem pro své zákazníky.

Další informace získáte na adrese:

IVECO Press Office – EMEA Region

ivecopressoffice@ivecogroup.com

[IVECO Press Room HomePage](#)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/iveco/>

Facebook: <https://www.facebook.com/IVECO/>

YouTube: <https://www.youtube.com/user/ivecoitaly>

Instagram: <https://www.instagram.com/iveco/>

Kontakt pro média:

Natálie Diviaková – natalie.diviakova@external.ivecogroup.com; +420 739 584 879

Tiskové zprávy v českém jazyce s fotografiemi jsou k dispozici na <https://ivecotruck.mediaboard.site>