**Největší síť boxů v Česku bude ještě dostupnější. Zásilkovna na své Z-BOXy instaluje klávesnice**

Tisková zpráva 29.července 2024

**Zásilkovna, přední česká logistická společnost, začala na své Z-BOXy instalovat tlačítkové klávesnice. Společnost tím reaguje na požadavky zákazníků a zvyšuje dostupnost svých služeb. Vyzvedávání zásilek přes automatické boxy bude ještě jednodušší. Do konce roku plánuje Zásilkovna instalaci klávesnic na všechny své Z-BOXy v Česku, Maďarsku a na Slovensku. Z-BOXy umožňují rychlý výdej a podání zásilek bez front, jsou napájeny solárními panely a fungují nonstop. Zásilkovna v Česku dlouhodobě disponuje nejhustší sítí kamenných výdejních míst (5 600) a Z-BOXů (4 100).**

*„Když jsme v roce 2020 postavili první Z-BOX, věřili jsme, že si naši zákazníci tento produkt oblíbí. Jsem rád, že se naše myšlenka potvrdila a dnes máme v Česku nejširší síť nejen výdejních míst, ale i boxů. Naše služby, produkty a inovace jsou postavené na základě přání a zpětné vazby od zákazníků a jinak tomu není ani v tomto případě. Díky novým klávesnicím jsou Z-BOXy ještě dostupnější a vyzvednutí je jednodušší. Věříme, že tuto novinku ocení lidé, kteří se nekamarádí s chytrými telefony nebo jej zkrátka nemají po ruce. Zásilky ze Z-BOXu si tak může vyzvednout opravdu kdokoliv a kdekoliv,“* komentuje David Soukup, ředitel sítě výdejních míst a Z-BOXů Packety, mateřské společnosti Zásilkovny. *„Momentálně instalujeme klávesnice primárně ve velkých městech a jsme na čísle zhruba 1 000 instalací v Česku, Maďarsku a na Slovensku. Do konce roku chceme mít klávesnice na každém Z-BOXu v naší síti,“* dodává David Soukup.

*„Když jsem přijal roli CEO Packety, věděl jsem, že nastupuji do firmy, kterou mají rádi nejen zaměstnanci, ale především zákazníci. Jsem přesvědčen, že Zásilkovna je firma, která staví zákazníka do středu svého vesmíru. Mým cílem je v tomto směru pokračovat a posunout zákaznickou zkušenost ještě o úroveň výš. Chceme, aby celý proces doručení zásilky byl pro zákazníka jednoduchý, intuitivní a naprosto bezstarostný. Věřím, že instalací klávesnic na všechny Z-BOXy jsme se vydali správným směrem, tedy blíže k našim zákazníkům,“* komentuje Erich Čomor, CEO skupiny Packeta.

**Jak to funguje**

Pokud si zákazník zvolí doručení do Z-BOXu s klávesnicí, obdrží e-mailem 6místný kód (ten najde také v mobilní aplikaci Zásilkovna nebo v SMS). Kód stačí zadat na klávesnici, potvrdit a schránka Z-BOXu se otevře. Z-BOXy lze i nadále obsluhovat bezkontaktně pomocí aplikace Zásilkovna.Více na Více na <https://www.zasilkovna.cz/blog/novinka-jeste-dostupnejsi-z-boxy-diky-klavesnicim>.

**Kontakt pro média:**

Zásilkovna      
[press@packeta.com](mailto:press@packeta.com)

Zásilkovna je ryze český franšízový logisticko-technologický projekt, který vznikl v roce 2010. Od té doby se vypracoval mezi nejúspěšnější společnosti v Česku, které poskytují komplexní logisticko-technologické služby pro internetové obchody. Zásilkovna je dnes součástí 14 společností holdingu Packeta, který působí v 8 zemích, do 33 zemí doručuje. Zásilkovna prostřednictvím vlastní mobilní aplikace umožňuje odesílání zásilek mezi fyzickými osobami. V roce 2020 spustila Zásilkovna Z-BOXy, ekologické automatické výdejní boxy. Jejich počet dosáhl téměř 7 000 instalací, kromě České republiky fungují také na Slovensku, v Maďarsku a Rumunsku. Packeta, majitel Zásilkovny, má aktuálně více než 16 400 vlastních výdejních míst (v ČR je to přes 9 600 VM), více než 145 000 partnerských výdejních míst a spolupracuje s více než 49 000 e-shopy. Aplikace, kterou si stáhlo přes 10 milionů uživatelů, je široce využívána k provozování doručovacích služeb Packety, včetně odesílání zásilek mezi fyzickými osobami. Obrat skupiny byl v roce 2023 7,25 miliardy korun, počet přepravených zásilek 106 milionů kusů. Více na [www.zasilkovna.cz](https://euc-word-edit.officeapps.live.com/we/www.zasilkovna.cz) / [www.packeta.com](http://www.packeta.com/).